

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
УЧРЕЖДЕНИЯ «УЧЕБНО-НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ
КОМПЛЕКС «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ "ПАРАСАТ"»**

Нур-Султан, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Анализ отчета по самооценке Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	6
2.4	Общая оценка Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	7
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	16
3.	Описание визита ВЭК	16
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	20
5.	Анализ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) по итогам внешней оценки Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	20
6.	Рекомендации по совершенствованию деятельности образовательной программы Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат»	29
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	30
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки институциональной аккредитации Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат»	31

Список обозначений и сокращений

- АС – Аккредитационный Совет
- АУП – Административно- управленческий персонал
- ВОЗ – Всемирная Организация Здравоохранения
- ВУЗ – Высшее Учебное Заведение
- ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия
- ДООЗ – Департамент охраны общественного здоровья
- ДОТ – дистанционные технологии обучения
- ЕЦА - Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
- МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
- МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
- МОО – медицинская организация образования
- МТБ – материально-техническая база
- НПА – Номенклатурно-правовые акты
- НПР – Непрерывное Профессиональное Развитие
- НМО – Непрерывное Медицинское Образование
- НЦНЭ – Национальный центр независимой экзаменации
- ОСКЭ – Объективный Структурированный Клинический Экзамен
- ОП – Образовательная программа
- ППС – Профессорско-преподавательский состав
- ПК - Повышение квалификации
- ПП – Программа переподготовки
- ПМСП – Первичная медико-санитарная помощь
- РК – Республика Казахстан
- РУП – Рабочая учебная программа
- СМИ – Средства массовой информации
- ТУП – Типовая Учебная Программа
- ТУПл – Типовой Учебный План
- УЗ – Управление здравоохранения
- УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплин
- УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» - Учреждение «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт повышения квалификации «Парасат»
- ЭС – Экспертный Совет

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 33 от 18.04.2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 6-7.05.2019 г. институциональной аккредитации Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА,
к.м.н., заведующая кафедрой детских болезней №3 АО
«Национальный медицинский Университет»
тел.87017995665 e-mail: sholpan2007@bk.ru



Национальный академический эксперт
АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА
к.м.н., доцент, заведующая кафедрой эпидемиологии,
гигиены и организации здравоохранения Института
непрерывного образования "PROFESSIONAL".
тел.+77026794803
e-mail: asenova_lh@mail.ru



Национальный академический эксперт
ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА
д.м.н., профессор, руководитель кафедры
Западно-Казахстанского Государственного
медицинского университета им. Марата Оспанова
тел.+77 013302943
e-mail: zumalina@mail.ru



Эксперт - представитель практического здравоохранения
АШИМОВА САУЛЕ АГИБАЕВНА,
Главная медицинская сестра Главного Военного Клинического Госпиталя Министерства Обороны РК.
тел.+77014859592,
e-mail: gospital2000@mail.ru



Эксперт – слушатель
РАХЫМЖАНОВА АЙЖАН БАЙДАЛЫКЫЗЫ
врач - терапевт приемного покоя
Городской многопрофильной больницы № 2
г. Нур-Султан,
тел.+77013599131,
e-mail: aizhan-rahymzhan@mail.ru



Наблюдатель ЕЦА
САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА
д.м.н., МВА, профессор,
генеральный директор
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
тел.+77013291665,
e-mail: info@esqa.org

В период с 06.05.2019 г. по 07.05 2019 года проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат» стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат» на соответствие стандартам институциональной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности реализации образовательной программы.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат»

Учреждение «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат» (далее – Учреждение) было организовано в 2005 году. Государственная лицензия выдана 17 августа 2007 года. Учреждение готовило специалистов по следующим видам: «Казахский язык и литература», «Иностранный язык: два иностранных языка», «Переводческое дело», «Архитектура», «Дизайн», «Психология», «Экономика», «Учет и аудит», «Финансы», «Государственное и местное управление», «Информатика», «Вычислительная техника и программное обеспечение», «Маркетинг», «Информационные системы», «Сестринское дело».

25 ноября 2013 года был зарегистрирован Астанинский Филиал Учреждения. Набор обучающихся и слушателей НПР начался с 2014 года. Общее количество обученных с 2014 года по 2018 год в МОО составляет 8 255 человек.

Успехи и награды: Благодарность от Руководства филиала АО «Железнодорожные госпитали медицины катастроф»; Благодарственное письмо от Начальника Главного военного клинического госпиталя Министерства обороны Республики Казахстан; Благодарность от руководства и среднего медицинского персонала городской детской больницы №2; Благодарность от ГКП на ПХВ «Городская больница №2»; Благодарственное письмо от Родильного дома №1; Благодарственное письмо от Руководства Национального Научного Медицинского центра г. Астана; Благодарственное письмо от РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстана»; Благодарственное письмо от Медицинского Центра проблем психического здоровья.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени не осуществлялась.

2.3 Анализ отчета по самооценке Учреждение «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт

Повышения квалификации «Парасат» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Институциональная аккредитация проводилась в соответствии с Договором по подготовке и проведению институциональной аккредитации № 24 от 11.01.2019 г.

Институциональная самооценка Учреждения проведена на основании приказа от 11 января 2019 года № 1 «Об утверждении рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации УНПК «КМИПК ПК «Парасат» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Отчет по институциональной самооценке Учреждения на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на 73 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией образования о своей деятельности. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Президента Учреждения Югай В.А..

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие). Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 8 человек), сведения о представителе Учреждения, ответственном за проведение институциональной самооценки – Жуков Е.С., директор Филиала г. Астана (Нур-Султан).

Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является Югай В.А. - президент Учреждения, заместитель председателя рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации - Жуков Е.С.

Рабочей группой по подготовке отчета и коллективом Учреждения за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие.)

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Миссия и видение УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» доступны для ознакомления сотрудникам, слушателям, пациентам и другим заинтересованным лицам посредством размещения на сайте Учреждения (<http://www.ipk-parasat.kz/>).

Для сотрудников организации миссия доведена на собрании. Миссия отображена на стенде организации, веб-сайте, в курсах, памятках, рекламных брошюрах, социальных сетях (фейсбук, инстаграмм).

Видение – стать лидером в сфере НПП, предоставляющим качественное медицинское образование.

Профиль организации – дополнительное непрерывное профессиональное развитие специалистов с высшим, средним медицинским и немедицинским образованием.

Уникальность организации - Учреждение является одной из лидирующих организаций дополнительного обучения специалистов с высшим, средним медицинским и немедицинским образованием в РК и имеет десятилетнюю историю существования.

Миссия Учреждения разработана с учетом анализа текущей ситуации в сфере здравоохранения Республики Казахстан, а также ситуации НПП и правовой базы по НПП в РК: кодекс «О здоровье народа и системе здравоохранения», стратегическая программа МЗ РК «Деңсаулық 2016-2020 гг.», закон «Об образовании РК», Концепция развития кадровых ресурсов здравоохранения на 2012-2020 годы.

Миссия тесно взаимосвязана со стратегическими направлениями организации на ближайшие 5 лет. Миссия организации взаимосвязана с конечными результатами обучения, так как одним из элементов мониторинга качества обучения является обязательная оценка знаний слушателей, прошедших курсы повышения квалификации.

Цели и задачи образовательной деятельности: Освоение новой специальности, продолжение клинической подготовки медицинского работника, имеющего базовое образование, и удовлетворение потребности в приобретении им специальных теоретических и практических знаний.

Сильные стороны Стандарта 1, выявленные при экспертной оценке отчета:

1. Учреждение является одной из лидирующих организаций дополнительного обучения специалистов с высшим, средним медицинским и немедицинским образованием в РК и имеет десятилетнюю историю существования;
2. Деятельность Учреждения осуществляется в крупных городах страны;

3. Учреждение в своей деятельности следует нормативно-правовым актам в области образования и непрерывного профессионального развития РК;

4. Оказываются услуги организациям всех уровней по всем специальностям для специалистов с высшим и средним медицинским образованием, а также без медицинского образования;

5. Наличие высококвалифицированных специалистов, признанных в медицинском сообществе страны и странах ближнего зарубежья;

6. Учреждение успешно сотрудничает с частными и государственными организациями, совершенствующими уровень квалификации своих сотрудников;

7. Осуществляется непрерывное совершенствование образовательного процесса, включая разработку и внедрение эффективных инновационных технологий в учебный процесс.

Стандарт 2: Образовательные программы

Реализация программ осуществляется в соответствии с Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 года № 165.

Образовательные услуги УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» представлены широким спектром мероприятий, как на клинических базах, так и с выездом в другие организации: циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги.

Занятия могут проводиться очно (как в группе, так и индивидуально), очно-дистанционно, а также дистанционно с использованием информационно-компьютерных технологий.

В программах ПК и ПП учтена политика профессиональных организаций, ассоциаций, приняты во внимание современные научные данные и классификации, в программу обучения интегрированы мероприятия профессиональных ассоциаций (например, мастер-классы, семинары, конференции, обсуждение новых клинических руководств, результаты экспертной работы).

УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» оснащен необходимым материально-техническим обеспечением, для проведения различных форм обучения, что позволяет реализовывать активные методы обучения: D-PBL - проблемно-ориентированное обучения основанное на медицинских ошибках, CBL - обучения на основе использования клинических кейсов, TBL командно-ориентированное обучение.

В рамках сотрудничества с Европейской ассоциацией реанимации посредством официального представителя в СНГ ООО «Арктик Медикал Трейнинг» были проведены курсы провайдеров.

Преподаватели УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» участвуют в выполнении научно-исследовательских работ, например Жуков Е.С. выполняет работу на тему «Совершенствование организации оказания нейрохирургической помощи пациентам с геморрагическим инсультом».

Слушатели участвуют в конференциях республиканского и международного уровня и выступают с докладами по профильным специальностям.

В УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» имеется компьютерный зал с бесперебойным доступом к сети интернет, сотрудники проводят консультации по поиску информации, предлагают достоверные сайты для поиска информации, такие как сайт МЗ РК, РЦРЗ, <http://who.int.com/>.

Слушатели знакомятся с уровнями доказательств в медицине, какими базами данных лучше пользоваться, навыками по поиску информации.

Сильные стороны Стандарта 2, выявленные при экспертной оценке отчета:

1. Соответствие содержания программ НПР требованиям ГСДО РК (до **апреля 2017 г.**) и ТУП (**с 2017 г.**), обеспечение широты и глубины подготовки слушателей в соответствии с наименованием программы и специальности;

2. Широкий спектр реализуемых дисциплин, адаптированных под требования НПА, инновации;

3. Наличие клинических баз, аккредитованных по национальным стандартам;

4. УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» использует соответствующие методы преподавания и обучения, гарантирует интеграцию компонентов по практике и теории;

5. УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» внедряет в программы ПК и ПП научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию, применяют в обучении методы критической оценки литературы, статей и научных данных.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

Оценка учебных достижений обучающихся проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательных программ и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, внешними и внутренними нормативными документами

Для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей циклов ПК и ПП, а также для контроля над усвоением учебного материала проводится текущий и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения. Форма контроля определяется преподавателями самостоятельно.

Знания слушателей УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» оцениваются через использование различных видов тестовых заданий. Данный вид оценки используется как при текущем контроле успеваемости, так и при итоговом.

Дополнительными методами оценки является наблюдение преподавателя, учитываются коммуникативные и клинические навыки слушателя. Особенно наглядно данный процесс наблюдается на циклах по терапии, педиатрии, общей врачебной практике, анестезиологии и реанимации, где в программу включена отработка симмуляционных технологий.

Для самооценки слушателей с 2019 года внедрена процедура сбора портфолио.

В течение всего цикла преподаватель наблюдает за слушателями, дает промежуточные задания, ведется обратная связь по темам. Полученными сведениями преподаватели по телефону делятся с сотрудниками УНПК «КМИПК «Парасат», в зависимости кто из специалистов отвечает за врачей или СМР.

Предоставление обратной связи специалистам здравоохранения на основе результатов оценки, включает оценку прогресса и достижения ими конечных результатов. Доказательной базой выполнения данного критерия служат отзывы слушателей, интервьюирование с ППС, успешно выданные документы о прохождении специализации.

Сильные стороны Стандарта 3, выявленные при экспертной оценке отчета:

1. Соответствие конечных компетенций программ повышения квалификации и переподготовки требованиям государственных стандартов обучения;

2. Применение принципов и методов оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в клиническую работу, обеспечивают межпрофессиональное обучение;

3. Слушатель в течение всего периода обучения формирует портфолио, которое соответствует конечным целям программы и содержит единые надежные и валидные критерии оценки деятельности обучающегося.

Стандарт 4. Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

В УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» в программах и мероприятиях НПР учитывается необходимость сертификации специалиста с периодичностью один раз в пять лет с учетом набранных кредитов НПР, так же и при прохождении экзаменации на присвоение квалификационной категории.

На постоянной основе проходит консультирование менеджерами учебного УНПК «КМИПК «Парасат» на 3 языках: казахский, русский, английский.

Политика стимулирования слушателей заключается в низкой ценовой политике, гибкости календарного плана (циклы могут организовываться по запросу), индивидуального подхода, ориентированного на профиль специалиста, специфику организации.

Сотрудники имеют соответствующее образование, 70% с медицинским образованием, имеется сотрудник со степенью магистра и квалификационной категорией. Сотрудники учебного УНПК «КМИПК «Парасат» также проходят повышение квалификации по методологии преподавания.

Процесс обоснованности обучения проходит постоянно, ведутся переговоры, где основным принципом является удовлетворение потребностей слушателя.

В обучении слушателей НПР постоянно оптимизируются методы обучения, от традиционных до психологических, включая как групповое обучение, так и индивидуальное.

Слушатель вовлечен в процесс выбора того, что изучать. Так, совместно с менеджером каждый слушатель выбирает циклы ПК, исходя из его интересов и направления профиля. Слушатель-центрированный подход к обучению включает в себя различные отношения между преподавателем и слушателем, в силу чего преподаватель становится помощником-фасилитатором, где ответственность за обучение несет как преподаватель, так и сам обучающийся. Слушатель-центрированное обучение больше ориентируется на конечные результаты обучения. При этом процесс обучения является не только передачей знаний, но и более глубоким пониманием и формированием критического мышления.

Учебный центр признает важность индивидуального подхода к слушателям, учитывая уровень образования, владение практическими навыками, стаж работы.

В УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» функционирует дистанционное обучение согласно установленным стандартам и техническим характеристикам. Используется широко известная и зарекомендовавшая себя платформа Moodle - среда дистанционного обучения с открытым исходным кодом.

В условиях реализации компетентностно-ориентированной модели медицинского образования, в УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» функционирует система консультирования. Консультативно-совещательные органы в виде рабочих групп с привлечением слушателей организуются в случаях запроса определенной темы для группы лиц, зачастую коллег.

Система поощрения слушателей для вовлечения в разные программы повышения квалификации, семинары-тренинги, краткосрочные модули реализуются по профилю специальности в МОО.

Сильные стороны Стандарта 4, выявленные при экспертной оценке отчета:

1. Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к дополнительному образованию;
2. Гибкая процедура набора групп от малых 2-3 человека до 10;
3. Постоянная консультационная поддержка слушателей, в том числе индивидуальная;
4. Наличие системы поощрения слушателей и ППС.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Согласно приказу Президента УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» «О прохождении институциональной аккредитации организации ДО» от 03.01.2019 года № 1 началась подготовка к прохождению аккредитации. Ранее аккредитации не проводились, мониторинг проводился на основе соответствия выданных документов, контролируемых ДООЗом.

Цель кадровой политики УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» направлена на создание эффективной системы управления человеческими ресурсами, предоставляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников.

Контроль качества учебно-методического сопровождения образовательного процесса осуществляется менеджерами УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» и УМС.

Клиническая квалификация ППС определяется наличием сертификата специалиста, а также наличием врачебной категории.

Успешно развивается сотрудничество с вузами-партнерами в дальнем и ближнем зарубежье по вопросам повышения квалификации ППС.

К обучению слушателей в первую очередь привлекаются преподаватели, имеющие ученую степень, затем высшую, первую квалификационную категорию.

УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» реализует программы академической мобильности преподавателей и приглашение менторов в соответствии с целями и потребностями обучающихся и сотрудников.

Выпускаются монографии ППС, используются вебинары РЦРЗ.

Представители вузов-партнеров НАО «Медицинский университет Астана» и Казахского национального университета имени С.Д. Асфендиярова участвуют в формировании предложений для улучшения программ НПР. С помощью такого сотрудничества реализуется интеграция вузовского образования и дополнительного образования.

Сильные стороны Стандарта 5, выявленные при экспертной оценке отчета:

1. Относительно высокий потенциал ППС (доля ППС с учеными степенями, высшей и первой категориями);
2. Успешное развитие сотрудничества с вузами-партнерами в дальнем и ближнем зарубежье по вопросам повышения квалификации ППС;
3. Реализация интеграции вузовского образования и дополнительного образования.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

В настоящее время для организации образовательной деятельности филиал УНПК КМИ ПК «Парасат» в г. Астана располагает 3 учебными кабинетами.

Для обеспечения качества подготовки кадров с ноября 2017 года на базе Парасата функционирует симуляционный класс тренажерами.

Заключен договор с ТОО «Медицинский центр ЭМИЛИ» на библиотечное обслуживание.

Руководство УНПК «КМИ «ПАРАСАТ», менеджеры ответственны за безопасность работников на рабочем месте. Каждый новый сотрудник, слушатель, прибывший на обучение, проходит вводный инструктаж со специалистами и преподавателями.

С целью обеспечения качества дополнительного образования руководство УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» для постоянного улучшения материально-технической базы из бюджета УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» выделяет необходимые средства, которые расходуются на: капитальный и текущий ремонт, техническое оснащение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря, поддержание в рабочем состоянии инженерных коммуникаций и сетей зданий и сооружений и регистрация зданий и сооружений.

УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» обучение слушателей осуществляется на базе «Перинатальный центр №3», Госпиталь Министерства Обороны г. Нур-Султан,

ГКП на ПХВ «Городская инфекционная больница», «Дом здоровья» г. Нур-Султан.

В г. Алматы ТОО «Бета и К», ГКП на ПХВ «Городская поликлиника ветеранов Великой Отечественной войны» УЗ г. Алматы.

На клинических базах обучающиеся имеют доступ к современному медицинскому оборудованию, включая лаборатории (клинические, биохимические, бактериологические, иммуноферментные, ПЦР), функционально-диагностические отделения, отделы лучевой, радиоизотопной, клинико-диагностической диагностики, отделения реабилитации, физиокабинеты, ЛФК-залы.

Обучение с применением ДОТ реализуется в УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» по различным образовательным программам. ДОТ дает слушателям возможность без отрыва от производства получить полный комплекс учебно-методического материала с помощью современных информационных технологий, прежде всего, с использованием средств телекоммуникаций.

В целях соблюдения сотрудниками УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» принципов этического поведения достойного выполнения своей профессиональной деятельности решением Правления УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» утвержден Кодекс деловой этики УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» №2 от 08.10.2018 г., который служит основой для формирования должной морали в коллективе, уважительного отношения между собой, к пациентам, коллегам и обучающимся.

ППС проходит циклы повышения квалификации с учетом необходимости и актуальности тем как внутри, так и за пределами страны.

Сильные стороны Стандарта 6, выявленные при экспертной оценке отчета:

1. Направления оказываемой помощи на клинических базах охватывают все образовательные направления УНПК «КМИ «ПАРАСАТ»;

2. В УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» применяются методы активного профессионального практического обучения, направленные на стимулирование познавательной деятельности и мотивации, развитие навыков принятия решений, критического мышления, командной работы в реальной профессиональной деятельности;

3. УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» имеет достаточную оснащенность МТБ;

4. Высокая доля острепенности **кадрового** потенциала ППС;

5. Сотрудничество с национальными и международными образовательными организациями для поездки специалистов УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» и приглашение иностранных ММО и профессоров.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Опыт мониторинга УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» состоит в периодическом пересмотре РУПов квалифицированными специалистами.

Улучшение, совершенствование деятельности по оценке образовательных программ проводится непрерывно, по принципу PDCA (цикл Деминга), после

каждого проведенного цикла проводится обратная связь с ППС, проводится анализ, выявление сторон для улучшения. Деятельность специалистов проходит активно, что возможно доказать путем проведения хронометража рабочего времени, увеличением количества слушателей.

Оценка и сравнение программ дополнительного образования с лучшими зарубежными практиками по аналогичной специальности проводится ППС, последним изменением было внесение в программу «Актуальные вопросы педиатрии» темы «Медицинские ошибки в практике врача педиатра».

УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» активно вовлекает преподавателей и обучающихся в планирование оценки программ и использует оценки для улучшения программ. В рамках анализа программы ПК и ПП 2016-2018 гг. был проведен опрос «Анкетирование удовлетворенности». В опросе участвовали слушатели ПК и ПП обучения всех специальностей.

Все результаты опросов и проведенного по нему анализа выводятся на заслушивание УМС, по итогам которого членами совета предлагаются корректирующие действия.

Обратная связь вносит конструктивный вклад в развитие организации, так как мнение непосредственных участников позволяет делать услугу востребованной для специалистов здравоохранения.

Специалисты здравоохранения активно участвуют в оценке образовательных программ НПП и используют полученные результаты в планировании НПП. Данная процедура стимулируется премированием, награждением благодарственными письмами, слушатели имеют бонусы при зачислении на цикл.

УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» - оказывает образовательные услуги слушателям по профильным дисциплинам. Ежегодно проводится день открытых дверей для слушателей, желающих освоить программы ПК и ПП. Представители общественных объединений врачей (ассоциации врачей) - организуют научно-практические конференции по актуальным вопросам медицинского образования и специальности.

В УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения образовательной программы.

Сильные стороны Стандарта 7, выявленные при экспертной оценке отчета:

1. Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях, гибкая система пересмотра, в случаях заявлений слушателей;
2. Учет мнения слушателей, работодателей слушателей.

Стандарт 8. Организация

В соответствии с Правилами организации дополнительного профессионального образования в УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ», контингент слушателей формируется на основании личного заявления слушателя или

ходатайства медицинской или другой направляющей/принимающей организации. Зачисление на обучение оформляется приказом.

В УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» периодически пересматриваются и утверждаются Правила обучения в УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ», в которых детально регламентированы права, обязанности и ответственность обучающихся и администрации УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ», порядок организации образовательного процесса. Указанными правилами закреплены должностные лица, ответственные за надлежащее исполнение Правил и сфера их ответственности.

Деятельность руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ», изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, отчетов внутреннего аудита (по плану), итогами работы внутренних и внешних комиссий.

Главной целью финансово-экономической службы является достижение устойчивого успеха УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» на основе систематизированного подхода к оценке и повышению эффективности системы внутреннего контроля, процессного подхода менеджмента качества и постоянного улучшения в соответствии с требованиями отечественных стандартов, международных стандартов.

В целях обеспечения эффективности использования финансовых ресурсов (включая распределение), координации процессов бюджетного планирования инвестиционной деятельности, выработке рекомендаций по распределению средств, создана рабочая группа, которая ежеквартально рассматривает результаты формирования и использования финансовых ресурсов.

В каждом центре УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» систему внутреннего обеспечения качества координируют менеджеры образовательного процесса.

В целях обеспечения качества образовательных программ применяются методы оценки их функционирования для дальнейшего развития и улучшения образовательных программ такие как оценка ППС и сотрудников.

Сильные стороны Стандарта 8, выявленные при экспертной оценке отчета:

1. Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели;

2. Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программы;

3. Устойчивое финансовое состояние;

4. Материальное и нематериальное стимулирование сотрудников, что благотворно сказывается на выполнении поставленных перед ними стратегических задач.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

Согласно внутренним документам УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» организационная структура, содержание, конечные результаты/компетенции,

методы оценки и образовательной среды программ НПР обновляются периодически с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

Руководством организации выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ НПР. Это человеческие ресурсы – достаточное количество сотрудников, материально-техническое обеспечение, достойная оплата труда сотрудников и ППС.

Процесс улучшения основывается на проспективных исследованиях и анализе, а также на результатах собственного изучения и на литературе по медицинскому образованию.

Особенность УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» в том, что 80% времени отводится на консультирование, реализацию пожеланий слушателей. ППС не озадачен бумажной работой, уклон на контакт со слушателями. Специалисты, прошедшие обучение в КМИПК Парасат могут выразить свое мнение путем заполнения «Книги отзывов и предложений», прохождения анкетирования, комментирования в социальных сетях, а также опубликования научных статей и участия на конференции.

Образовательный процесс, проводимый в УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» направлен на формирование у специалистов профессиональной ответственности, клинических навыков, знаний и навыков, стремления к постоянному самосовершенствованию, непрерывному профессиональному развитию и обучению на протяжении всей жизни.

При обновлении образовательных программ дополнительного обучения ППС и сотрудники организации используют ретроспективный анализ, проспективный, изучение литературы, НПА, клинических протоколов. Обязательным требованием организации программ повышения квалификации является постоянное изучение материалов с сайта ВОЗ.

Руководство оперативно решает материальные вопросы, связанные с обеспечением безопасности работы сотрудников и нахождения слушателей.

Сильные стороны Стандарта 9, выявленные при экспертной оценке отчета:

1. Лидирующие позиции в системе дополнительного образования специалистов с высшим, средним медицинским и немедицинским образованием в РК;
2. Десятилетняя история успешной и устойчивой деятельности;
3. Сотрудничество с частными и государственными организациями, совершенствующими уровень квалификации своих сотрудников;
4. Достойная оплата ППС;
5. Тесное сотрудничество с ДООЗ г Нур-Султан, Алматы, НЦНЭ и ДНЧР МЗ РК в рамках соответствия требованиям к медицинским организациям образования;

6. Каждому слушателю разрабатывается индивидуальная траектория обучения.

7. 100% сдача тестирования в НЦНЭ;

8. Разработка образовательных программ НПП с учетом ситуации в системе здравоохранения РК.

9. Подготовлено 5 FULL инструкторов по базовой сердечно-легочной реанимации.

2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартом институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПП) и рекомендации по улучшению отчета, выявленные экспертами на стадии рецензирования были учтены и внесена коррекция по Стандартам 1,2,3,4,6,7.

Отчет написан грамотным языком, описание по каждому из 9-ти стандартов ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и документы УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) приведена реальная практика аккредитуемой организации, аргументы и реальная практика, количественные и качественные параметры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» достаточно полное, актуализированное (по количеству слушателей, преподавателей, сведениям о приеме, итогам аттестации, финансовой информации, договорам и т.д.).

Заключение по каждому из стандартов содержит описание сильных сторон и областей для улучшения, сформулированных самой организацией. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены все копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке деятельности УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное

развитие) содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности. Итоги анализа отчета позволили экспертам дать заключение о допуске УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» к следующему этапу аккредитации – визиту внешней экспертной комиссии.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» с целью верификации данных отчета по самооценке и валидации данных на месте, был организован в соответствии с программой, утвержденной Генеральным директором НУ "Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА) Сарсенбаевой Сауле Сергазиевной и согласованной с Президентом УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» Югай Вячеслав Алексеевичем 15 апреля 2019 года.

02.05.2019 г. генеральным директором Сарсенбаевой С.С. и академическим экспертом Рамазановой Ш.Х. осуществлен визит в головной офис аккредитуемого учреждения, расположенный в г. Алматы, где осмотрены условия для организации обучения - офис, аудиторный фонд, оснащение компьютерами, методические материалы. Учитывая, что основные клинические базы Учреждения располагаются в г. Астана (Нур-Султан) генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. по согласованию с Президентом Югай В.А. решено основной визит ВЭК провести в столице Казахстана.

05.05.2019 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), определена дополнительная информация, которую необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК при проведении визита.

Для получения объективной информации по оценке деятельности УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников, слушателей, преподавателей и представителей практического здравоохранения - работодателей, анкетирование преподавателей и слушателей, изучение документации. Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения (списки имеются в ЕЦА).

06.05.2019 г. – 1-й день визита. В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с руководством, преподавателями, слушателями и представителями практического здравоохранения, работающими на базах УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ». В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились и провели интервью с Президентом Югай Вячеславом Алексеевичем, директором филиала г.Астаны (Нур-Султан) Жуковым Евгением

Сергеевичем, заместителем директора Филиала г.Астаны Жуковой Сон Хи, начальником отдела ПП, переподготовки и ПК Дуйсековой С.Б., специалистом по организации учебного процесса Тажибаевой Г.К., преподавателем Сагындыковой З.Р., методистом Нугымановой Г.Д., бухгалтером Пономаренко Е.В., помощником бухгалтера Беспяевой Б.С.

На встречах были получены исчерпывающие сведения о планах по стратегии и бизнесу УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ», политике набора преподавателей и сотрудников.

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	Президент Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат»	1
2.	Директор Филиала Учреждения «УНПК «КМИПКПК «Парасат»	1
3.	Заместитель директора Филиала Учреждения «УНПК «КМИПКПК «Парасат»	1
4.	Начальник отдела ПП, переподготовки и ПК	1
5.	Специалист по организации учебного процесса	1
6.	Преподаватели	8
7.	Методист	1
8.	Бухгалтер	1
9.	Помощник бухгалтера	1
10	Слушатели	34

При посещении УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» члены ВЭК проведено интервью с руководством, скайп-конференция с головным офисом, расположенным в г. Алматы, собеседование с директором Филиала Жуковым Евгением Сергеевичем, ознакомились с обзорной презентацией, знакомство с работой и собеседование с ответственным сотрудником менеджером образовательного процесса Тажибаевой Гульфайруз Калмукановной, начальником отдела повышения квалификации и переподготовки Дуйсековой Самал Байболатовной, посещение клинических баз УНПК «КМИПК «Парасат»: РГУ «Главный военный клинический госпиталь Министерства обороны Республики Казахстан», Перинатальный центр №3, отделение «Акушерства и гинекологии», собеседование с руководителями отделений, изучение документации слушателей программ повышения квалификации и переподготовки, посещение практического занятия - Цикл BLS, изучение документации УНПК «КМИПК «Парасат» по запросу членов ВЭК, изучение веб - сайта УНПК «КМИПК «Парасат», документации по выездным и зарубежным программам повышения квалификации, краткосрочным семинарам/тренингам, договора с клиническими базами, посещение учебного центра, члены ВЭК имели

возможность посетить практические занятия и оценить условия обучения слушателей, возможность освоения практических и коммуникативных навыков слушателями цикла повышения квалификации 108 часов на тему: «Алгоритмы оказания неотложной доврачебной помощи. Симуляционные технологии», собеседование с преподавателем, врачом анестезиологом высшей категории Насыровым В.В., посещение практического занятия цикла ПК, 108 часов «Актуальные вопросы управленческой деятельности» собеседование с преподавателем, к.м.н., Камалбековой Г.М.

На встрече со слушателями программ УНПК «КМИПК «Парасат» проведено собеседование, интервью, анкетирование (бланочное). Встреча с представителями практического здравоохранения, врачами клиник УНПК «КМИПК «Парасат», работодателями, с преподавателями УНПК «КМИПК «Парасат», изучена документация УНПК «КМИПК «Парасат» по программам повышения квалификации. Проведен анализ результатов анкетирования слушателей и преподавателей. Членами ВЭК на встречах с преподавателями проведено собеседование и анкетирование.

07.05.2019 г. – 2-й день визита. Во время второго дня визита в УНПК «КМИПК «Парасат» членами ВЭК проведен визуальный осмотр аудиторий организации, во время собеседования с руководителями учебного Центра эксперты смогли уточнить информацию по методам обучения, которые применяются преподавателями. В этот же день состоялась встреча с работодателями выпускников УНПК «КМИПК «Парасат».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено бланочное анкетирование 8 преподавателей и 34 слушателей. По итогам опроса слушателей установлено, что большинство – 93% - удовлетворены организацией образования, методами преподавания, взаимоотношениями с преподавателями и ожиданиями от обучения в УНПК «КМИПК «Парасат» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие). По итогам опроса все 8 преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении; соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством; устраивает организация труда и рабочего времени; удовлетворены микроклиматом в коллективе. В данной организации образования для них имеется возможность реализоваться как профессионалам.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры УНПК «КМИПК «Парасат», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности УНПК «КМИПК «Парасат» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие),

разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 07.05.2019 года.

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки УНПК «КМИПК «Парасат» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации образования.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения УНПК «КМИПК «Парасат», при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, слушателей и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации УНПК «КМИПК «Парасат» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Несмотря на то, что в отчете по самооценке УНПК «КМИПК «Парасат» описал свою лучшую практику, во время визита внешними экспертами, была запрошена дополнительная информация и документы (стратегический план, договора с преподавателями, договора со слушателями, журнал регистрации слушателей, учебно-методические комплексы специальностей, силлабусы, тесты, анкеты, результаты анкетирования, ведомости, протоколы заседаний, портфолио слушателей, дидактические материалы, тематические презентации и др.), которые, позволили выявить соответствие деятельности УНПК «КМИПК «Парасат» стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования «Профилю качества и критериям внешней оценки на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)», разработанному ЕЦА. Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, анализ отчета по институциональной самооценке и экспертная оценка ВЭК позволили получить веские доказательства соответствия образовательной деятельности Учреждения Стандартам аккредитации и разработать рекомендации по улучшению.

Процедура аккредитации проведена в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

5. Анализ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное

профессиональное развитие) по итогам внешней оценки Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Членами ВЭК получены доказательства о наличии **миссии и видения** УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ», которые доступны для ознакомления всеми заинтересованными сторонами (сотрудники, слушатели, пациенты) как на сайте организации (<http://www.ipk-parasat.kz/>), так и на информационных стендах, рекламной продукции. Для сотрудников организации миссия доведена на собрании. Миссия отображена на стенде организации, веб-сайте, в силлабусах, памятках, рекламных брошюрах, социальных сетях (фейсбук, инстаграмм).

Установлено, что миссия сформулирована как призыв или лозунг, в тоже время смысловое значение миссии учитывает современное положение здравоохранения Республики Казахстан, а также текущую ситуацию по дополнительному образованию и правовой базы по НПП в РК. Миссия легко запоминаема, поэтому при интервью со слушателями внешние эксперты смогли удостовериться в информированности обучаемых о миссии и целях аккредитуемой организации. В стратегических направлениях развития организации на ближайшие 5 лет заложена основная суть миссии, и она тесно взаимосвязана с конечными результатами обучения. Этот факт установлен при изучении результатов анкетирования слушателей по завершению программ повышения квалификации.

Эксперты убедились, что УПНК «КМИПКПК Парасат», существующая на рынке образовательных услуг НПП более 10 лет является одной из лидирующих организаций дополнительного обучения специалистов с высшим, средним медицинским и немедицинским образованием в РК.

Сильные стороны:

1. Наличие высококвалифицированных специалистов, признанных в медицинском обществе страны.
2. УПНК «КМИПКПК Парасат» успешно сотрудничает с частными и государственными организациями, совершенствующий уровень квалификации своих сотрудников.
3. Совершенствование образовательного процесса, включая разработку и внедрение эффективных инновационных технологий в учебный процесс.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Вовлечение работодателей и слушателей в совещательные органы УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» по формулированию миссии.

Стандарт 2: Образовательные программы

Экспертами определено, что реализация программ дополнительного образования осуществляется в соответствии с Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 года № 165.

Образовательные услуги УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» представлены широким спектром мероприятий, как на клинических базах, так и с выездом в другие организации: циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги.

Во время визита эксперты увидели, что занятия могут проводиться очно (как в группе, так и индивидуально), очно-дистанционно, а также дистанционно с использованием информационно-компьютерных технологий. В программах ПК и ПП учтена политика профессиональных организаций, ассоциаций, приняты во внимание современные научные данные и классификации, в программу обучения интегрированы мероприятия профессиональных ассоциаций (например, мастер-классы, семинары, конференции, обсуждение новых клинических руководств, результаты экспертной работы).

УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» имеет необходимое материально-техническое обеспечение как в головном офисе г.Алматы, так и в филиале г.Нур-Султан, для проведения различных форм обучения, что позволяет реализовывать активные методы обучения: D-PBL - проблемно-ориентированное обучение основанное на медицинских ошибках, CBL - обучения на основе использования клинических кейсов, TBL командно-ориентированное обучение. Эксперты посетили несколько практических занятий по неотложной медицинской помощи для врачей, сертификационный курс для врачей, лекцию для медицинских сестер и практическое занятие для средних мед.работников. В рамках сотрудничества с Европейской ассоциацией реанимации посредством официального представителя в СНГ ООО «Арктик Медикал Трейнинг» были проведены курсы провайдеров.

Преподаватели УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» участвуют в выполнении научно-исследовательских работ, например Жуков Е.С. выполняет работу на тему «Совершенствование организации оказания нейрохирургической помощи пациентам с геморрагическим инсультом».

При опросе слушателей установлено, что они могут участвовать в конференциях республиканского и международного уровня и выступают с докладами по профильным специальностям.

В УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» имеется компьютерный зал с бесперебойным доступом к сети Интернет, сотрудники проводят консультации по поиску информации, предлагают достоверные сайты для поиска информации, такие как сайт МЗ РК, РЦРЗ, <http://who.int.com/>.

Слушатели знакомятся с уровнями доказательств в медицине, какими базами данных лучше пользоваться, навыкам по поиску информации.

Сильные стороны:

1. Соответствие содержания программ НПР требованиям ТУП;
2. Наличие клинических баз, аккредитованных по национальным стандартам;

3. УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» использует соответствующие методы преподавания и обучения, гарантирует интеграцию компонентов по практике и теории.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Привлечение слушателей и преподавателей в научные и клинические исследования.
- Совершенствование и автоматизация процесса обратной связи от слушателей и работодателей.
- Совершенствовать механизмы оценки знаний, умений, навыков, профессиональных компетенций слушателей путем введения современных форм и методик оценки.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

Оценка учебных достижений обучающихся проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательных программ и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, внешними и внутренними нормативными документами

Для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей циклов ПК и ПП, а также для контроля над усвоением учебного материала проводится текущий и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения. Форма контроля определяется преподавателями самостоятельно.

Внешние эксперты убедились, что знания слушателей УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» оцениваются через использование различных видов тестовых заданий. Данный вид оценки используется как при текущем контроле успеваемости, так и при итоговом.

Дополнительными методами оценки является наблюдение преподавателя, учитываются коммуникативные и клинические навыки слушателя. Особенно наглядно данный процесс наблюдается на циклах по терапии, педиатрии, общей врачебной практике, анестезиологии и реанимации, где в программу включена отработка симуляционных технологий.

Для самооценки слушателей с 2019 года внедрена процедура сбора портфолио.

В течение всего цикла преподаватель наблюдает за слушателями, периодически давая промежуточные задания, ведется обратная связь по темам. Полученными сведениями преподаватели по телефону делятся с сотрудниками УНПК «КМИПК «Парасат», в зависимости от того, кто из специалистов отвечает за врачей или СМР.

Предоставление обратной связи специалистам здравоохранения на основе результатов оценки, включает оценку прогресса и достижения ими конечных

результатов. Доказательной базой выполнения данного критерия служат отзывы слушателей, интервьюирование с ППС, успешно выданные документы о прохождении специализации.

Сильные стороны:

1. Слушатель в течение всего периода обучения формирует портфолио, которое соответствует конечным целям программы и содержит единые надежные и валидные критерии оценки деятельности обучающегося.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют - 4, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

– Совершенствование мониторинга методов оценки при обучении слушателей на клинической базе.

– Унифицировать и утвердить персональные образовательные портфолио преподавателей.

– В Рабочих программах и курсах прописать компетенции, основанные на квалификационных требованиях специалиста.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Эксперты ВЭК получили доказательства того, что в программах и мероприятиях НПП учитывается необходимость последующей сертификации специалиста с периодичностью один раз в пять лет с учетом набранных кредитов НПП, так же и при прохождении экзаменации на присвоение квалификационной категории. На постоянной основе менеджерами учебного отдела проводится консультирование слушателей.

Аккредитуемая организация реализует гибкую мотивационную политику в отношении слушателей. Так, стимулирование слушателей обучаться в организации заключается в невысоком стоимости программ повышения квалификации, гибкости календарного плана (циклы могут организовываться по запросу), индивидуального подхода, ориентированного на профиль специалиста, специфику организации.

Эксперты убедились, что сотрудники имеют соответствующее образование, 70% с медицинским образованием, имеется сотрудник со степенью магистра и квалификационной категорией. Сотрудники учебного УНПК «КМИПК «Парасат» также проходят повышение квалификации по методологии преподавания. Процесс обоснованности обучения проходит постоянно, ведутся переговоры, где основной принцип является удовлетворение потребностей слушателя.

В обучении слушателей НПП постоянно оптимизируются методы преподавания, от традиционных (лекции, устный опрос) до интерактивных, включая индивидуальное и групповое обучение. Слушатель вовлечен в процесс выбора того, что изучать. Так, совместно с менеджером каждый слушатель выбирает циклы ПК, исходя из его интересов и направления профиля. Слушатель-центрированный подход к обучению включает в себя различные отношения

между преподавателем и слушателем, в силу чего преподаватель становится помощником-фасилитатором, где ответственность за обучение несет как преподаватель, так и сам обучающийся. Слушатель-центрированное обучение больше ориентируется на конечные результаты обучения. При этом, процесс обучения является не только передачей знаний, но и более глубоким пониманием и формированием критического мышления.

Таким образом, учебный центр признает важность индивидуального подхода к слушателям, учитывая уровень образования, владение практическими навыками, стаж работы.

В УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» функционирует дистанционное обучение согласно установленным стандартам и техническим характеристикам. Используется широко известная и зарекомендовавшая себя платформа Moodle - среда дистанционного обучения с открытым исходным кодом.

В условиях реализации компетентностно-ориентированной модели медицинского образования, в УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» функционирует система консультирования.

Система поощрения слушателей для вовлечения в разные программы повышения квалификации, семинары-тренинги, краткосрочные модули реализуются по профилю специальности в МОО.

Сильные стороны

1. Гибкая процедура набора групп от малых 2-3 человека до 10.
2. Постоянная консультационная поддержка слушателей, в том числе индивидуальная.
3. Наличие системы поощрения слушателей и ППС.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Активное включение слушателей в работу совещательных органов УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ».

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» следует всем НПА в области здравоохранения, медицинского образования и дополнительного образования РК. Согласно приказу Президента УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» «О прохождении институциональной аккредитации организации ДО» от 03.01.2019 года № 1 началась подготовка к прохождению аккредитации. Ранее аккредитации не проводились, мониторинг проводился на основе соответствия выданных документов, контролируемых ДООЗом.

Цель кадровой политики УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» направлена на создание эффективной системы управления человеческими ресурсами, предоставляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Контроль качества учебно-методического сопровождения образовательного процесса

осуществляется менеджерами УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» и УМС. Клиническая квалификация преподавателей определяется наличием сертификата специалиста, а также наличием врачебной категории. К обучению слушателей в первую очередь привлекаются преподаватели, имеющие ученую степень, высшую, первую врачебную квалификационную категорию. УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» приглашает менторов в соответствии с целями и потребностями преподавателей. Преподавателями выпускаются монографии, используемые в образовательном процессе.

Сильные стороны:

1. Устойчивое положение организации и хорошая репутация среди потенциальных слушателей – врачей и средних медработников, обеспечиваемые соблюдением нормативно-правовых актов в области дополнительного образования.
2. Высокий профессионализм преподавателей (доля преподавателей с учеными степенями, первой и высшей категориями).

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

В настоящее время для организации образовательной деятельности головной офис с арендованным помещением площадью кв.м и филиал в г. Нур-Султан площадью – 165,30 кв.м. и головной офис в г. Алматы с арендованным помещением площадью - 321,8 кв.м, включая 3 учебных кабинета и вспомогательные помещения. Для обеспечения качества подготовки кадров с ноября 2017 года на базе организации функционирует симуляционный класс, оснащенный тренажерами. Эксперты во время внешнего визита смогли обследовать помещения филиала и посредством скайп головного офиса в г. Алматы.

С целью постоянного улучшения материально-технической базы и обеспечения качества дополнительного образования руководство из бюджета УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» выделяет необходимые средства, которые расходуются на: капитальный и текущий ремонт, техническое оснащение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря, поддержание в рабочем состоянии инженерных коммуникаций и сетей зданий и сооружений и регистрация зданий и сооружений.

Заключен договор с ТОО «Медицинский центр ЭМИЛИ» на библиотечное обслуживание для слушателей г. Алматы.

Руководство УНПК «КМИ «ПАРАСАТ», менеджеры ответственны за безопасность работников на рабочем месте. Каждый новый сотрудник, слушатель, прибывший на обучение, проходит вводный инструктаж со специалистами и преподавателями.

УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» обучение слушателей осуществляется на базе «Перинатальный центр №3», Госпиталь Министерства Обороны г. Нур-Султан, ГКП на ПХВ «Городская инфекционная больница», «Дом здоровья» г. Нур-Султан.

В г. Алматы ТОО «Бета и К», ГКП на ПХВ «Городская поликлиника ветеранов Великой Отечественной войны» УЗ г. Алматы.

На клинических базах слушатели имеют доступ к современному медицинскому оборудованию, включая лаборатории (клинические, биохимические, бактериологические, иммуноферментные, ПЦР), функционально-диагностические отделения, отделы лучевой, радиоизотопной, клинко-диагностической диагностики, отделения реабилитации, физиокабинеты, ЛФК-залы.

Обучение с применением ДОТ реализуется по различным образовательным программам. ДОТ дает слушателям возможность без отрыва от производства получить полный комплекс учебно-методического материала с помощью современных информационных технологий, прежде всего, с использованием средств телекоммуникаций.

В целях соблюдения сотрудниками УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» принципов этического поведения достойного выполнения своей профессиональной деятельности решением Правления УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» утвержден Кодекс деловой этики УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» №2 от 08.10.2018, который служит основой для формирования должной морали в коллективе, уважительного отношения между собой, к пациентам, коллегам и обучающимся. ППС проходит циклы повышения квалификации с учетом необходимости и актуальности тем как внутри, так и за пределами страны.

Сильные стороны:

1. Обучение на клинических базах охватывает все образовательные направления.
2. Применяются методы обучения, направленные на развитие навыков принятия решений, критического мышления, командной работы в реальной профессиональной деятельности.
3. Имеется достаточная оснащенность МТБ.
4. Доля острепенности штатного кадрового потенциала ППС высокая.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 24, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

- Возможность привлечения иностранных профессоров для обучения преподавателей.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Улучшение, совершенствование деятельности по оценке образовательных программ проводиться непрерывно, по принципу PDCA (цикл Деминга), после

каждого проведенного цикла проводится обратная связь с ППС, проводится анализ, выявление сторон для улучшения. Деятельность специалистов проходит активно, что возможно доказать путем проведения хронометража рабочего времени, увеличением количества слушателей. Опыт мониторинга УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» состоит в периодическом пересмотре РУПов квалифицированными специалистами. Оценка и сравнение программ дополнительного образования с лучшими зарубежными практиками по аналогичной специальности проводится преподавателями. Так, последним изменением было внесение в программу «Актуальные вопросы педиатрии» темы «Медицинские ошибки в практике врача педиатра».

УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» активно вовлекает преподавателей и обучающихся в планирование оценки программ и использует оценки для улучшения программ. В рамках анализа программы ПК и ПП 2016-2018 гг. был проведен опрос «Анкетирование удовлетворенности». В опросе участвовали слушатели ПК и ПП обучения всех специальностей.

Все результаты опросов и проведенного по нему анализа выводятся на заслушивание УМС, по итогам которого членами совета предлагаются корректирующие действия. Обратная связь вносит конструктивный вклад в развитие организации, так как мнение непосредственных участников позволяет делать услугу востребованной для специалистов здравоохранения.

Специалисты здравоохранения активно участвуют в оценке образовательных программ НПР и используют полученные результаты в планировании НПР. Данная процедура стимулируется премированием, награждением благодарственными письмами, слушатели имеют бонусы при зачислении на цикл.

УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» оказывает образовательные услуги слушателям по профильным дисциплинам. Ежегодно проводит день открытых дверей для слушателей, желающих освоить программы ПК и ПП. Представители общественных объединений врачей (ассоциации врачей) - организуют научно-практические конференции по актуальным вопросам медицинского образования и специальности.

В УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения образовательной программы.

Сильные стороны:

1. Гибкая система пересмотра образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 11, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 8. Организация

Внешними экспертами изучена организационная структура и в процессе проведения интервью с руководством и ответственными сотрудниками получены

доказательства по наличию эффективного и результативного менеджмента ключевых направлений работы и организации образовательного процесса. Деятельность руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ», изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, отчетов внутреннего аудита (по плану), итогами работы внутренних и внешних комиссий. В каждом центре УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» систему внутреннего обеспечения качества координируют менеджеры образовательного процесса.

В соответствии с Правилами организации дополнительного профессионального образования в УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ», контингент слушателей формируется на основании личного заявления слушателя или ходатайства медицинской или другой направляющей организации. Зачисление на обучение оформляется приказом.

В УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» периодически пересматриваются и утверждаются Правила обучения, в которых детально регламентированы права, обязанности и ответственность обучающихся и администрации, порядок организации образовательного процесса. Указанными правилами закреплены должностные лица, ответственные за надлежащее исполнение Правил и сфера их ответственности. В целях обеспечения качества образовательных программ применяются методы оценки их функционирования для дальнейшего развития и улучшения образовательных программ такие как оценка ППС и сотрудников.

Главной целью финансово-экономической службы является достижение устойчивого состояния аккредитуемой организации на основе систематизированного подхода к оценке и повышению эффективности системы внутреннего контроля, процессного подхода менеджмента качества и постоянного улучшения в соответствии с требованиями отечественных стандартов, международных стандартов. В целях обеспечения эффективности использования финансовых ресурсов (включая распределение), координации процессов бюджетного планирования инвестиционной деятельности, выработке рекомендаций по распределению средств, создана рабочая группа, которая ежеквартально рассматривает результаты формирования и использования финансовых ресурсов.

Сильные стороны:

1. Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели.
2. Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательными программами.
3. Устойчивое финансовое состояние.
4. Эффективные методы стимулирование преподавателей и сотрудников клинических баз.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

ВЭК в процессе наблюдения и бесед с разными категориями сотрудников удостоверились о том, что УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» периодически пересматривает организационную структуру, содержание, конечные результаты/компетенции, методы оценки и образовательную среду программ НПР. При этом учитываются потребности практического здравоохранения и фармации, появление новой нормативно-правовой документации, преобразования в обществе.

Руководством организации выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ НПР, в том числе человеческие ресурсы (достаточное количество сотрудников), материально-техническое обеспечение, достойная оплата труда сотрудников и преподавателей. Организация основывает процесс улучшения на проспективных исследованиях и анализе, а также на результатах собственного изучения и на литературе по медицинскому образованию. При обновлении образовательных программ дополнительного обучения ПС и сотрудники организации используют ретроспективный анализ, проспективный, изучение литературы, НПА, клинических протоколов. Обязательным требованием организации к преподавателям является постоянное изучение материалов с сайта ВОЗ.

Организация осознает о необходимости улучшения методической работы и методического обеспечения программ НПР.

Сильные стороны:

1. Возможность разработки индивидуальных траекторий обучения для слушателей.
2. 100% сдача тестирования в НЦНЭ.
3. Подготовлено пять FULL инструкторов по базовой сердечно-легочной реанимации.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Привлечение международных специалистов для обучения ППС.
- Расширить доступ к международным базам данных, библиотечному фонду.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности образовательной программы Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат»:

1) Обеспечить вовлечение более широкого круга заинтересованных сторон (слушатели, преподаватели, работодатели) в разработку миссии, стратегического плана развития организации и обсуждение вопросов совершенствования образования;

2) Усилить методическую работу:

- Разработать единую форму учебно-методической документации организации, включая учебно-методический комплекс специальности;
- В рабочие программы и силлабусы включить перечень компетенций, основанных на квалификационных требованиях специалиста;
- Унифицировать и утвердить персональные образовательные портфолио преподавателей;

3) Внедрить в деятельность организации исследовательскую работу, направленную на совершенствование программ дополнительного образования с активным участием преподавателей и вовлечением слушателей;

4) Совершенствовать механизмы оценки знаний, умений, навыков, профессиональных компетенций слушателей путем введения современных форм и методик оценки;

5) Совершенствовать и автоматизировать процесс обратной связи от слушателей и работодателей;

6) Активнее привлекать к преподаванию международных специалистов;

7) Расширить доступ к международным базам данных и библиотечному фонду профессиональной литературы.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институционально аккредитованной организации дополнительного образования **Учебно-научно-производственному комплексу «Казахстанский медицинский институт повышения квалификации «Парасат»** на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Рамазанова Шолпан Хамзаевна	 _____
Национальный академический эксперт	Асенова Ляззат Хасеновна	 _____
Национальный академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	 _____
Эксперт - представитель практического здравоохранения	Ашимова Сауле Агибаевна	 _____
Эксперт – слушатель	Рахымжанова Айжан Байдалыкызы	 _____
Наблюдатель ЕЦА	Сарсенбаева Сауле Сергазиевна	 _____

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институционально аккредитованной организации дополнительного образования **Учебно-научно-производственному комплексу «Казахстанский медицинский институт повышения квалификации «Парасат»** на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии Рамазанова Шолпан Хамзаевна

Национальный академический эксперт Асенова Ляззат Хасеновна

Национальный академический эксперт Жумалина Акмарал Канашевна

Эксперт - представитель практического здравоохранения Ашимова Сауле Агибаевна

Эксперт – слушатель Рахымжанова Айжан Байдалыкызы

Профиль качества и критерии внешней оценки учреждение «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт повышения квалификации "Парасат" на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	12	1	0
2.	Образовательные программы	17	2	0
3.	Оценка и документирование	4	3	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	18	1	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	12	0	0
6.	Образовательные ресурсы	24	0	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	0	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого:	112	7	0